



УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧУДО

"Лингвистическая школа "Лондон "

Пильгуйев Г.А.

«13» января 2026

СЕТЬ ШКОЛ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

«LONDON EXPRESS»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ И ТРЕБОВАНИЯ

Автор-составитель:

Гукасян А. Э.

Ессентуки, 2026

Содержание

1. Общие положения.....	3
1.1. Назначение документа.....	3
1.2. Нормативные основания.....	6
1.3. Сфера применения	7
2. Цели и задачи образовательной деятельности.....	9
2.1. Основные цели обучения.....	9
2.2. Задачи образовательных программ.....	11
3. Образовательные стандарты.....	15
3.1. Соответствие государственным и международным требованиям.....	15
3.2. Уровни обучения	16
3.3. Требования к преподавателям.....	18
4. Требования к образовательным программам.....	20
4.1. Длительность курсов.....	21
4.2. Методика преподавания.....	22
4.3. Учебные материалы.....	24
5. Система оценки и аттестации.....	26
5.1. Формы контроля знаний.....	26
5.2. Критерии оценивания.....	28
5.3. Выдача сертификатов.....	31
6. Права и обязанности участников образовательного процесса.....	32
6.1. Обязанности преподавателей.....	32
6.2. Обязанности обучающихся.....	35

1.1. Назначение документа

Настоящий документ разработан Частным учреждением дополнительного образования "Лондон Экспресс" с целью определения основных принципов, стандартов и требований к организации образовательного процесса по изучению иностранных языков. Документ служит нормативной основой для обеспечения качества образовательных услуг, регламентации работы преподавательского состава и создания прозрачной системы взаимодействия с обучающимися и их родителями. Основное назначение документа заключается в следующем: во-первых, он устанавливает единые подходы к преподаванию иностранных языков, обеспечивая согласованность образовательного процесса во всех филиалах школы; во-вторых, гарантирует соответствие деятельности учреждения требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования; в-третьих, определяет квалификационные требования к преподавателям и стандарты разработки учебных программ. Документ закрепляет систему уровней владения языком в соответствии с общеевропейской шкалой CEFR (от A1 до C2), что позволяет четко определять цели обучения для каждой группы учащихся и объективно оценивать их достижения. Для преподавателей устанавливаются требования к образованию (высшее лингвистическое или педагогическое), наличию международных сертификатов (CELTA, TEFL, TESOL), а также регулярному повышению квалификации. Особое внимание уделяется методическому обеспечению образовательного процесса. В документе прописаны используемые методики преподавания (коммуникативный подход, проектная работа, игровые технологии для детей), требования к учебным материалам и структуре курсов. Каждая программа включает определенное количество академических часов, формы проведения занятий (групповые, индивидуальные, онлайн) и систему промежуточного и итогового контроля знаний.

Документ также регламентирует систему оценки достижений учащихся, включая критерии оценивания (грамматика, лексика, коммуникативные навыки) и

порядок выдачи сертификатов об окончании курсов. Отдельный раздел посвящен правам и обязанностям всех участников образовательного процесса: учащихся, преподавателей и администрации школы.

"Образовательные стандарты и требования" являются обязательными для исполнения всеми сотрудниками "Лондон Экспресс" и подлежат регулярному пересмотру для актуализации содержания. Документ утверждается приказом директора учреждения и действует бессрочно до внесения изменений в установленном порядке.

Приложения к документу включают примеры учебных планов, перечень рекомендуемых учебных пособий и образцы выдаваемых сертификатов, что обеспечивает полную прозрачность образовательного процесса для всех заинтересованных сторон. Настоящие стандарты разработаны с учетом лучших международных практик преподавания иностранных языков и направлены на обеспечение высокого качества образовательных услуг, соответствующего ожиданиям современных учащихся и требованиям международных языковых экзаменов.

2.1. Нормативные основания

Деятельность Частного учреждения дополнительного образования "Лондон Экспресс" осуществляется в строгом соответствии с нормативно-правовой базой Российской Федерации, регулирующей сферу образования и оказания образовательных услуг. Основными нормативными актами, на которые опирается настоящий документ, являются:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", который:
 - определяет правовые основы дополнительного образования (статья 75);

- устанавливает право образовательных организаций на разработку и принятие локальных нормативных актов (статья 28);
 - регламентирует особенности оказания платных образовательных услуг (глава 10).
2. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", регулирующее:
- порядок заключения договоров с обучающимися;
 - требования к содержанию образовательных программ;
 - ответственность исполнителя образовательных услуг.
3. Приказ Минобрнауки России от 09.11.2018 № 196 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам", устанавливающий:
- требования к структуре образовательных программ;
 - условия реализации образовательного процесса;
 - особенности организации учебных занятий.
4. СанПиН 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей", содержащий:
- требования к помещениям для занятий;
 - нормы продолжительности занятий;
 - рекомендации по организации учебного процесса.
5. Профессиональный стандарт "Педагог дополнительного образования детей и взрослых" (утв. Приказом Минтруда России от 05.05.2018 № 298н), определяющий:
- квалификационные требования к преподавателям;

- трудовые функции педагогических работников;
 - необходимые знания и умения.
6. Международные стандарты в области языкового образования:
- Общеввропейские компетенции владения иностранным языком (CEFR);
 - Стандарты международных экзаменационных советов (Cambridge Assessment English, Pearson, ETS и др.).
7. Локальные нормативные акты учреждения:
- Устав ЧУДО "Лондон Экспресс";
 - Лицензия на осуществление образовательной деятельности;
 - Внутренние положения и регламенты.

Настоящие образовательные стандарты разработаны с учетом требований Федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) в части, касающейся дополнительного образования, а также международных норм качества языкового образования. Документ учитывает правоприменительную практику в сфере дополнительного образования и регулярно актуализируется в соответствии с изменениями законодательства.

1.2. Нормативные основания

Деятельность нашего учреждения осуществляется в полном соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в сфере образования. В качестве нормативной базы мы руководствуемся следующими основополагающими документами:

Прежде всего, это Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" № 273-ФЗ, который устанавливает правовые основы дополнительного образования, закрепляет право образовательных организаций на разработку собственных образовательных программ и локальных нормативных актов, а также детально регламентирует оказание платных образовательных услуг.

Важное значение для нашей работы имеют подзаконные нормативные акты, в частности:

- Постановление Правительства РФ, регулирующее правила оказания платных образовательных услуг;
- Приказ Минобрнауки, определяющий порядок организации образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам;
- Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы (СанПиН) для организаций дополнительного образования.

Особое внимание мы уделяем профессиональному стандарту педагога дополнительного образования, который устанавливает четкие требования к квалификации наших преподавателей, их знаниям и профессиональным компетенциям.

В своей работе мы также опираемся на международные стандарты языкового образования, включая Общеввропейскую шкалу языковых компетенций (CEFR) и требования международных экзаменационных советов. Это позволяет нам обеспечивать качество обучения, соответствующее мировым стандартам.

Локальная нормативная база нашего учреждения включает Устав, внутренние положения и регламенты, которые разработаны с учетом всех перечисленных выше нормативных требований. При наличии лицензии на образовательную деятельность мы строго соблюдаем все лицензионные условия.

Настоящие образовательные стандарты регулярно пересматриваются и актуализируются в соответствии с изменениями законодательства и передовым опытом в сфере языкового образования. Мы стремимся к тому, чтобы наша образовательная деятельность не только соответствовала всем нормативным требованиям, но и задавала высокие стандарты качества в сфере дополнительного языкового образования.

1.3. Сфера применения

Настоящие образовательные стандарты и требования распространяются на всю образовательную деятельность Частного учреждения дополнительного образования "Лондон Экспресс" и применяются ко всем без исключения программам обучения иностранным языкам, реализуемым в нашем образовательном центре. Документ охватывает все формы и направления работы учреждения, включая групповые и индивидуальные занятия, очное и дистанционное обучение, программы для детей и взрослых.

Стандарты обязательны к применению всеми структурными подразделениями нашей организации независимо от их местонахождения, всеми педагогическими работниками, включая штатных преподавателей и привлекаемых специалистов, а также административным персоналом, обеспечивающим образовательный процесс.

Документ регламентирует:

1. Основные и дополнительные образовательные программы по всем преподаваемым языкам (английский и китайский)
2. Программы различной направленности:
 - общеразвивающие курсы
 - специализированные программы (деловой язык, подготовка к экзаменам)
 - интенсивные курсы

Все уровни языковой подготовки – от начального (A1) до продвинутого (C2) по общеевропейской шкале CEFR.

3. Особые формы обучения:
 - летние языковые программы
 - разговорные клубы
 - подготовительные курсы к международным экзаменам

Стандарты устанавливают единые требования ко всем аспектам образовательного процесса: разработке учебных программ, методическому обеспечению, квалификации преподавателей, организации учебных занятий, системе оценивания и контролю качества образования.

Действие документа распространяется на все этапы образовательной деятельности – от набора учащихся и заключения договоров до выдачи документов об окончании обучения. Он служит основой для разрешения спорных ситуаций и гарантирует соблюдение единых стандартов качества во всех филиалах нашего учреждения.

Настоящие стандарты обязательны для всех участников образовательного процесса – администрации, преподавателей, учащихся и их родителей (для несовершеннолетних обучающихся). Документ является открытым и доступным для ознакомления всем заинтересованным лицам.

В случае открытия новых направлений обучения или внедрения инновационных образовательных технологий положения настоящих стандартов подлежат своевременной актуализации с сохранением преемственности требований к качеству образовательных услуг.

2. Цели и задачи образовательной деятельности

2.1 Основные цели обучения

Главной целью образовательной деятельности нашего учреждения является формирование у обучающихся комплексных языковых компетенций, позволяющих свободно использовать иностранный язык как средство межкультурной коммуникации в различных сферах жизни. Мы ставим перед собой задачу не просто научить грамматике и лексике, а развить у учащихся способность эффективно применять языковые знания в реальных жизненных ситуациях.

На первом месте среди наших образовательных приоритетов стоит развитие коммуникативных навыков. Мы стремимся к тому, чтобы каждый обучающийся мог уверенно выражать свои мысли на иностранном языке, понимать устную и письменную речь носителей, вести диалог и участвовать в дискуссиях. Особое внимание уделяется преодолению языкового барьера – многие наши методики специально разработаны для того, чтобы помочь учащимся говорить свободно и без страха совершить ошибку.

Важной целью является формирование межкультурной компетенции. Мы не просто учим языку, но и знакомим учащихся с культурными особенностями, традициями и менталитетом стран изучаемого языка. Это помогает нашим студентам избегать межкультурных конфликтов и недоразумений, делает общение с носителями языка более продуктивным и комфортным.

Для разных категорий обучающихся мы устанавливаем конкретные целевые ориентиры:

- Для детей дошкольного и младшего школьного возраста главной целью становится создание положительной мотивации к изучению языка, развитие языковой догадки и формирование базовых коммуникативных навыков в игровой форме. Также входит освоение алфавита и правил чтения путем методик phonics и sight-reading.
- Для школьников мы делаем акцент на все основные продуктивные навыки как чтение, говорение, письмо и аудирование. Добавлен блок изучения грамматики и лексики. С помощью коммуникативных методик ученики усваивают язык в контексте. У подростков всегда есть экзаменационный блок и задания формата кембриджских экзаменов.
- Для взрослых учащихся важными целями становятся практическое применение языка в профессиональной деятельности, подготовка к международным экзаменам или развитие навыков для путешествий и общения.

Особое значение мы придаем персонализации целей обучения. При поступлении каждого студента мы проводим тщательное тестирование, чтобы определить его индивидуальные потребности и сформулировать персональные учебные цели. Это позволяет нам создавать действительно эффективные образовательные траектории для каждого обучающегося. Важной стратегической целью нашего учреждения является формирование у учащихся навыков самостоятельного изучения языка. Мы учим не только самому языку, но и тому, как продолжать его изучение после окончания курсов – как работать с аутентичными материалами, где искать языковую практику, как совершенствовать свои знания. Все перечисленные цели достигаются через комплексный подход к обучению, который сочетает традиционные и инновационные методики, современные образовательные технологии и индивидуальный подход к каждому учащемуся. Наши программы постоянно совершенствуются, но неизменным остается главное – ориентация на реальный, практический результат, который наши студенты могут ощутить в своей повседневной жизни.

2.2. Задачи образовательных программ

Образовательные программы ЧУ ДО "Лондон Экспресс" разработаны для комплексного решения ряда стратегических задач, обеспечивающих достижение заявленных целей обучения и соответствие современным стандартам языкового образования. Основопологающей задачей является формирование у обучающихся устойчивых коммуникативных компетенций, включающих в равной степени развитие навыков аудирования, говорения, чтения и письма. В рамках данной задачи предусматривается последовательное совершенствование способности воспринимать иноязычную речь на слух в различных коммуникативных ситуациях, начиная от повседневного общения и заканчивая специализированными профессиональными контекстами.

Особое внимание в образовательных программах уделяется задаче развития устной речи, что реализуется через систематическую практику спонтанного говорения, тщательную работу над фонетической корректностью, включая постановку артикуляции и интонационных моделей, а также последовательное расширение активного лексического запаса. Для решения этой задачи применяются современные коммуникативные методики, включая метод кейс-стади, ролевые игры, дискуссионные форматы и проектную деятельность, что обеспечивает формирование естественных речевых навыков.

Параллельно решается задача совершенствования письменной речи, охватывающая весь спектр письменного общения – от составления элементарных сообщений до создания сложных текстов различных стилей (официального, научного, публицистического). Особый акцент делается на формировании навыков академического письма для обучающихся, планирующих продолжение образования в зарубежных учебных заведениях.

Фундаментальной задачей образовательных программ является формирование грамматической компетенции, подразумевающей не механическое заучивание правил, а глубокое понимание языковой системы и способности осознанно применять грамматические структуры в различных коммуникативных ситуациях. При этом особое внимание уделяется профилактике и коррекции типичных ошибок, характерных для русскоязычных учащихся.

Программы предусматривают дифференцированный подход к обучению, что выражается в решении следующих специфических задач:

- для начинающего уровня (A1-A2): формирование базовых языковых навыков, постановка правильного произношения, создание фундаментального словарного запаса;
- для среднего уровня (B1-B2): развитие беглости речи, освоение сложных грамматических конструкций, расширение лексического запаса за счет идиоматических выражений;

- для продвинутого уровня (C1-C2): совершенствование стилистических навыков, изучение языковых нюансов и тонкостей, формирование профессиональной лексики.

Особую группу составляют специализированные задачи, связанные с практической направленностью обучения:

- комплексная подготовка к международным сертификационным экзаменам (Cambridge English, TOEFL и др.);
- развитие навыков делового общения, включая ведение переговоров, составление документации, проведение презентаций;
- подготовка к академической деятельности в зарубежных образовательных учреждениях.

В психолого-педагогическом аспекте программы решают следующие важные задачи:

- создание устойчивой мотивации к изучению иностранных языков;
- преодоление психологических барьеров в использовании иностранного языка;
- развитие когнитивных способностей через языковое обучение;
- формирование навыков автономного изучения языка.

Образовательные программы включают значительный культурологический компонент, направленный на решение задач:

- формирования межкультурной компетенции;
- изучения исторических и современных реалий стран изучаемого языка;
- развития толерантности и межкультурного взаимопонимания;
- ознакомления с культурными традициями и нормами поведения.

В технологическом плане решаются задачи:

- внедрения инновационных образовательных технологий;
- интеграции цифровых обучающих платформ;
- применения интерактивных методов обучения;
- оптимального сочетания онлайн- и офлайн-форматов.

Система контроля и оценки направлена на решение задач:

- регулярного мониторинга учебных достижений;
- объективной оценки сформированности компетенций;
- индивидуальной коррекции образовательных траекторий;
- подготовки к независимым формам аттестации.

Все образовательные программы разрабатываются и реализуются с учетом:

- требований действующего законодательства РФ в сфере образования;
- международных стандартов языкового образования;
- современных методических разработок;
- специфических потребностей целевых групп обучающихся.

Эффективное решение поставленных задач обеспечивается:

- высоким профессиональным уровнем педагогического состава;
- научно обоснованным подходом к разработке программ;
- многоуровневой системой контроля качества;
- постоянным профессиональным развитием преподавателей.

Программы ежегодно пересматриваются и актуализируются с целью:

- соответствия изменениям в нормативной базе;
- учета новейших методических достижений;
- внедрения инновационных образовательных технологий;

- оптимизации учебного процесса на основе анализа результатов.

3. Образовательные стандарты

3.1. Соответствие государственным и международным требованиям

Образовательные программы ЧУДО "Лондон Экспресс" разработаны с учетом требований российского законодательства и международных стандартов языкового образования. В соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" № 273-ФЗ и нормативными актами Министерства просвещения РФ, наши программы обеспечивают полноценное освоение иностранных языков на всех уровнях – от начального до продвинутого. Для европейских языков (английского) мы применяем общеевропейскую систему уровней CEFR, в то время как программы по китайскому языку строятся в соответствии с международной системой HSK (Hanyu Shuiping Kaoshi). Это позволяет нам гарантировать соответствие образовательного процесса как российским, так и международным требованиям.

Особое внимание уделяется программам по китайскому языку, которые разработаны с учетом специфики этого восточного языка. Мы строго следуем рекомендациям Hanban (офиса Институтов Конфуция) и требованиям китайского правительства к преподаванию китайского как иностранного. Поэтому наши пособия от издательства Beijing Language and Culture University Press. Наши программы по китайскому языку включают: формирование иероглифической грамотности, развитие тонального слуха, освоение грамматических структур, характерных для китайского языка, а также подготовку к международным экзаменам, YCT (для детей) HSK и HSKK (для подростков и взрослых). При этом мы сохраняем общие принципы коммуникативного подхода, адаптируя их к особенностям восточной языковой системы.

Для всех языковых программ, включая китайский, мы обеспечиваем использование современных учебных материалов, одобренных международными экспертами. Наши преподаватели китайского языка обладают не только

необходимыми сертификатами (HSK 5–6 уровней), но и имеют опыт работы в китайской языковой среде. Это позволяет нам создавать аутентичные условия для изучения языка, включая погружение в культурные традиции Китая. Контроль качества образовательного процесса осуществляется через регулярный мониторинг успеваемости учащихся, проведение промежуточных аттестаций в формате, приближенном к международным экзаменам, а также через систему обратной связи с обучающимися и их родителями. Для китайского языка особое внимание уделяется поэтапному формированию иероглифической базы и развитию навыков каллиграфии, что является важной составляющей языковой компетенции.

Наши образовательные программы по английскому и китайскому регулярно обновляются с учетом изменений в международных экзаменационных системах, появления новых методических разработок и требований современной языковой среды.

3.2 Уровни обучения

В ЧУДО "Лондон Экспресс" применяется многоуровневая система обучения английскому и китайскому языкам, соответствующая международным стандартам.

Для английского языка используется классификация CEFR (Common European Framework of Reference), включающая 6 основных уровней:

1. Beginner (A1) – освоение базовой лексики (до 1000 слов), простейшие фразы
2. Elementary (A2) – 1500–2000 слов, повседневное общение
3. Pre-Intermediate (B1) – 2500–3000 слов, самостоятельное использование языка
4. Intermediate (B2) – 3500–4000 слов, свободное общение
5. Upper-Intermediate (C1) – 4500–5000 слов, профессиональное владение
6. Advanced (C2) – свыше 6000 слов, уровень носителя

Стоит учесть, что в некоторых программах могут быть промежуточные уровни как A2+, B1+ и B2+.

Для китайского языка действует комплексная система уровней, включающая:

1. HSK (Hanyu Shuiping Kaoshi) – основной курс для подростков и взрослых:
 - HSK 1: 150 слов, 174 иероглифа
 - HSK 2: 300 слов, 347 иероглифов
 - HSK 3: 600 слов, 617 иероглифов
 - HSK 4: 1200 слов, 1064 иероглифа
 - HSK 5: 2500 слов, 1685 иероглифов
 - HSK 6: свыше 5000 слов, 2663 иероглифа
2. YCT (Youth Chinese Test) – специальная программа для детей 7–15 лет:
 - YCT 1: 80 слов, базовые фразы
 - YCT 2: 150 слов, простые диалоги
 - YCT 3: 300 слов, повседневное общение
 - YCT 4: 600 слов, свободное изложение мыслей

Также, для каждого уровня предусмотрены четкие критерии оценки и промежуточные тестирования, экзамены.

Все ученики учатся по утвержденным УМК, которые включают основные учебники и рабочие тетради.

Переход между уровнями осуществляется после успешной сдачи финального экзамена, включающей все аспекты языкового владения. Средняя продолжительность освоения одного уровня составляет 4–6 месяцев при стандартной интенсивности обучения (от 12 академических часов в неделю в группе).

Все программы предусматривают подготовку к соответствующим международным экзаменам и выдачу сертификатов установленного образца, подтверждающих достигнутый уровень владения языком.

3.3. Требования к преподавателям

ЧУ ДО "Лондон Экспресс" предъявляет комплексные требования к профессиональной квалификации преподавателей, обеспечивающие высокие стандарты языкового образования. Все педагогические работники обязаны соответствовать строгим критериям, дифференцированным для преподавателей английского и китайского языков.

Для всех преподавателей без исключения установлены базовые требования. Каждый педагог должен иметь высшее профильное образование в области лингвистики, педагогики или филологии, подтвержденное соответствующим дипломом государственного образца, либо иметь переквалификацию или иные дипломы/подтверждения о переподготовке (TEFL/TESOL, CELTA, TKT, DELTA). Обязательным условием является владение современными методиками обучения и навыками работы с цифровыми образовательными ресурсами. Все кандидаты предоставляют справку об отсутствии судимости.

Преподаватели английского языка дополнительно должны соответствовать специальным требованиям. Для работы на программах уровней А1-В1 необходимо наличие международного сертификата TEFL/TESOL (от 120 часов обучения) или российского диплома о профессиональной переподготовке. Минимальное требование – владение английским на уровне В2 и выше. Преподавание на уровнях В2-С2 требует наличия сертификата CELTA/DELTA или магистерской степени по направлению, а также подтверждение уровня С1 или С2. Педагоги, занимающиеся подготовкой к международным экзаменам, обязаны иметь опыт в сдачи экзаменов и владеть специализацией (Cambridge assessor, к примеру). Уровень языковой компетенции преподавателей должен быть не ниже С1 для

программ до B2 и C2 – для продвинутых уровней, с безакцентным произношением британского или американского варианта английского языка. Особое значение придается методическим навыкам, включающим опыт подготовки к международным экзаменам, владение коммуникативной методикой преподавания (CLT) и глубокое знание системы оценки по CEFR. Помимо CLT, преподаватели должны знать про разные методики преподавания, как total physical response, lexical approach и т.д.

Все преподаватели регулярно ходят на методические и языковые уроки.

К преподавателям китайского языка предъявляются особые требования. Обязательным условием является наличие сертификата HSK 4-5 уровня для работы с программами YCT-HSK3 и HSK 6 уровня – для преподавания на продвинутых уровнях HSK4-6. Преподаватели должны иметь сертификат преподавателя китайского как иностранного (например, International Chinese Language Teachers Certificate). Ценным считается опыт проживания в Китае продолжительностью не менее одного года. Педагоги должны в совершенстве владеть методиками преподавания иероглифики, тонов и каллиграфии, а также быть знакомыми с современными учебными комплексами. Особое внимание уделяется опыту подготовки учащихся к международным экзаменам HSK и YCT.

Дополнительные требования касаются педагогических компетенций. Все преподаватели должны обладать навыками работы с разновозрастными группами учащихся, знать основы педагогической психологии и владеть технологиями мотивации. Обязательным является постоянное профессиональное развитие – ежегодное повышение квалификации объемом не менее 36 часов, активное участие в методических семинарах и своевременное изучение новых учебных пособий. К личным качествам педагогов предъявляются особые требования: коммуникабельность, толерантность, стрессоустойчивость и креативность.

Процедура отбора преподавателей включает несколько этапов. После предварительного отбора по документам кандидаты проходят комплексное языковое тестирование (письменное и устное), затем проводят пробный урок,

который оценивается методистами. Завершающим этапом становится собеседование с методистом и последующий период стажировки продолжительностью от 1 до 3 месяцев.

Система регулярной аттестации педагогических работников включает ежегодную оценку эффективности преподавания, анализ успеваемости учащихся, изучение отзывов студентов, контрольные посещения уроков и оценку участия в методической работе. Все преподаватели обязаны строго соблюдать Кодекс профессиональной этики, стандарты качества учреждения, утвержденные учебные программы и график повышения квалификации.

Особые требования установлены для преподавателей, работающих с определенными категориями учащихся. Педагоги дошкольных групп должны иметь глубокие знания детской психологии. Преподаватели корпоративных программ обязаны обладать опытом проведения бизнес-тренингов. Для работы на интенсивных курсах требуется специальная подготовка по методике ускоренного обучения.

Учреждение со своей стороны обеспечивает постоянный методический контроль, систему наставничества для новых преподавателей, доступ к современным учебным ресурсам и широкие возможности профессионального роста. Такая комплексная система требований и поддержки позволяет поддерживать неизменно высокое качество образовательного процесса.

4.1 Длительность курсов

Наше учреждение предлагает комплексную систему курсов английского и китайского языков, разработанную с учетом возрастных особенностей и уровня подготовки учащихся. Все программы соответствуют международным стандартам и разделены на несколько категорий.

Годовые курсы составляют основу образовательного процесса. Для дошкольников 4–6 лет предусмотрена программа продолжительностью 110 академических часов, которая реализуется через игровые занятия по 45 минут

или 1 час 10 минут 2–3 раза в неделю. Программа направлена на формирование базового словарного запаса и подготовку к школе, а для китайского языка включает первое знакомство с иероглификой через рисунки.

Школьники и подростки 7–15 лет до уровня B1 включительно занимаются по программе 144 академических часа, включающей занятия по 90 минут 2 раза в неделю. Курс обеспечивает комплексное развитие всех языковых навыков, подготовку к школьным экзаменам, а для китайского языка – постепенное освоение иероглифической системы.

Для подростков 14–17 лет с высоким уровнем подготовки от B1+ предлагается углубленный курс продолжительностью 216 академических часов. Занятия по 90 минут 3 раза в неделю включают подготовку к международным экзаменам, углубленное изучение грамматики, а для китайского языка – интенсивное освоение иероглифики.

Взрослые слушатели (18+) уровня B1+ могут пройти курс продолжительностью 165 академических часов. Вечерние занятия по 90 минут делают акцент на развитии коммуникативных навыков, изучении профессиональной лексики, а для китайского языка – на освоении делового языка.

Специальные курсы включают полугодовые и летние интенсивы. Полугодовой курс (72 академических часа) рассчитан на учащихся от 7 лет и предлагает ускоренное освоение материала. Для английского языка это интенсивная разговорная практика, для китайского – освоение базового уровня за 6 месяцев.

Летние интенсивные курсы (30 академических часов) проводятся ежедневно в течение 2–3 недель. Программа включает тематические модули, разговорную практику, а для китайского языка – углубленное изучение культурологических аспектов.

Общие принципы всех образовательных программ:

- Система промежуточного и итогового контроля знаний
- Использование современных учебных материалов

- Применение интерактивных методов обучения
- Для китайского языка: специальные модули по каллиграфии и отработке тонов
- Гибкая система перехода между уровнями

Дополнительные возможности:

- Индивидуальные консультации с преподавателями
- Разговорные клубы с носителями языка
- Доступ к онлайн-ресурсам для самостоятельной работы
- Специализированная подготовка к международным экзаменам (IELTS, HSK)

Все программы регулярно обновляются с учетом изменений международных стандартов, новых методических разработок и обратной связи от учащихся, что обеспечивает их соответствие современным требованиям языкового образования.

4.2 Методика преподавания

В основе образовательного процесса нашего учреждения лежит современная многоуровневая методическая система, интегрирующая наиболее эффективные подходы к преподаванию иностранных языков. Для каждого языка – английского и китайского – разработаны специализированные методические комплексы, учитывающие их лингвистические особенности и специфику усвоения.

Коммуникативный подход (Communicative Language Teaching) составляет методологическую основу всех наших программ. Его реализация предполагает создание на занятиях аутентичной языковой среды, где не менее 70% учебного времени посвящено практическому общению. Преподаватели последовательно применяют технику "языкового погружения", постепенно минимизируя использование русского языка в учебном процессе. Развитие разговорных навыков осуществляется через моделирование реальных коммуникативных ситуаций: от бытовых диалогов до профессионального общения.

Грамматический аспект преподается с использованием контекстного подхода (Contextualized Grammar Instruction). Лингвистические структуры вводятся не изолированно, а в рамках тематических модулей и конкретных коммуникативных ситуаций. Особое внимание уделяется сравнительному анализу с родным языком, визуализации грамматических конструкций через схемы и таблицы, а также системе спирального повторения для автоматизации навыков.

Формирование аудитивных навыков строится на многоуровневой системе упражнений: от общего понимания содержания до детального восприятия конкретной информации. В обучении используются аутентичные материалы различных жанров и стилей, включая интервью, подкасты, новостные репортажи и художественные фильмы.

Специфика преподавания китайского языка требует особых методических решений. Для освоения иероглифики применяются мнемотехнические методы и система "постепенного наращивания" знаков. Работа над тонами осуществляется с использованием специальных тренажеров и цветовой маркировки. Обязательным компонентом являются каллиграфические мастер-классы и культурологические модули, знакомящие с традициями и нормами поведения в китайском обществе.

Технологии смешанного обучения (Blended Learning) интегрированы во все образовательные программы. Это включает использование интерактивных онлайн-платформ для самостоятельной работы, мобильных приложений для закрепления материала, систем виртуальных классов и цифровых портфолио учащихся. Особое внимание уделяется системам автоматизированного тестирования и адаптивным обучающим программам.

Дифференцированный подход реализуется через разработку индивидуальных образовательных маршрутов, формирование гибких уровневых групп, подбор персонифицированных заданий и адаптивную систему оценивания. Для дошкольников и младших школьников применяется методика "язык через действие" (Total Physical Response), включающая подвижные игры, песни, сказкотерапию и мультисенсорные техники обучения.

Система контроля и оценки базируется на принципах непрерывного мониторинга прогресса, многофакторного оценивания (устная речь, письменные работы, проектная деятельность), критериальной системе (в соответствии с параметрами CEFR и HSK) и формирующего оценивания с обязательной обратной связью после каждого занятия.

Профессиональное развитие преподавателей включает ежемесячные методические семинары, систему взаимопосещения уроков, супервизии опытных методистов, участие в международных конференциях и регулярную сертификацию по новым методикам преподавания.

Методическая система учреждения находится в процессе постоянного совершенствования с учетом новейших исследований в области лингводидактики, изменений форматов международных экзаменов, обратной связи от участников образовательного процесса и появления инновационных образовательных технологий. Такой комплексный подход обеспечивает высокую эффективность обучения, устойчивую мотивацию учащихся, гармоничное развитие всех языковых навыков и успешную подготовку к международным сертификационным экзаменам.

4.3. Учебные материалы

В ЧУДО "Лондон Экспресс" создана целостная система учебно-методического обеспечения, где каждый элемент тщательно подобран с учетом возрастных особенностей учащихся и современных требований к языковому образованию. Для самых маленьких студентов в возрасте 4–6 лет мы используем курс Super Safari от Cambridge University Press, который через яркие иллюстрации, увлекательные истории и специально разработанные игры не только знакомит с основами английского языка, но и способствует общему развитию ребенка. Этот комплекс включает в себя основной учебник с тематическими разворотами, рабочую тетрадь с творческими заданиями, аудиоматериалы с песнями и рифмовками, а также видеокурс с анимационными историями, что создает

мультисенсорную среду обучения. Для младших школьников 7-10 лет учебный процесс строится на двух параллельных курсах – Family and Friends от Oxford University Press и Go Getter от Pearson. Первый отличается четкой структурой уроков и системным подходом к обучению грамматике, тогда как второй предлагает более современный формат с визуальными опорами для запоминания, комиксами и цифровыми компонентами. Оба курса дополнены расширенными пакетами ресурсов, включающими онлайн-платформы и мобильные приложения, что позволяет сочетать традиционные и инновационные методы обучения.

Подростковая аудитория 11-15 лет занимается по учебным комплексам Prepare и Gateway, которые не только развивают языковые навыки, но и готовят к международным экзаменам. Курс Prepare от Cambridge University Press содержит актуальные для подростков темы и специальные разделы по развитию жизненных навыков, в то время как Gateway от Macmillan Education интегрирует цифровые технологии и развивает критическое мышление через работу с аутентичными текстами. Для старшеклассников и взрослых учащихся мы предлагаем продвинутые курсы Language Hub, Empower и Gateway уровней B2–C1, которые сочетают академический подход с развитием практических коммуникативных навыков. Эти комплексы включают бизнес-кейсы, материалы для дискуссий и аналитические задания, что позволяет использовать язык в профессиональных и академических целях.

В обучении китайскому языку применяется специализированная линейка учебных материалов, начиная с курса Easy Step to Chinese for Kids для дошкольников, который через игровые формы знакомит с основами иероглифики и китайской культуры. Для школьников предназначен основной курс Easy Step to Chinese, системно представляющий иероглифику и развивающий тоновое восприятие, тогда как подростки занимаются по учебнику Discover China с углубленным изучением грамматики и подготовкой к экзамену HSK. Взрослая аудитория

осваивает китайский язык по курсу Amazing Chinese, который содержит деловую лексику и аналитические задания.

Все используемые учебные материалы сопровождаются рабочими тетрадями, аудиоприложениями с записями носителей языка, видеокурсами и тестовыми материалами для контроля прогресса. Особое внимание уделяется дополнительным ресурсам, включающим аутентичные материалы, художественную литературу, специализированные словари и интерактивные онлайн-платформы. Методический отдел центра постоянно работает над адаптацией материалов, разработкой дополнительных упражнений и внедрением инновационных форм работы, что позволяет поддерживать высокое качество образовательного процесса и достижение устойчивых результатов.

5. Система оценки и аттестации

5.1. Формы контроля знаний

В нашем образовательном центре реализована многоуровневая система контроля знаний, которая обеспечивает комплексную оценку прогресса учащихся и эффективность учебного процесса. Система контроля строится на принципах объективности, регулярности и многоаспектности, позволяя всесторонне оценивать развитие языковых навыков на каждом этапе обучения.

Основной формой текущего контроля являются **еженедельные мониторинговые задания**, которые включают краткие тесты на проверку усвоения лексики и грамматики, а также мини-диалоги для оценки разговорных навыков. Эти задания проводятся в интерактивной форме через платформу Kahoot! или на бумажных носителях, что позволяет оперативно выявлять пробелы в знаниях и своевременно корректировать учебный процесс.

Промежуточный контроль осуществляется каждые 4–6 недель в виде более серьезных проверочных работ, охватывающих все виды речевой деятельности. Письменная часть включает лексико-грамматические задания, чтение с пониманием и небольшое письменное высказывание. Устная часть представляет собой ситуативные диалоги или монологические высказывания по пройденным темам. Для китайского языка дополнительно проводится проверка иероглифики и тонового произношения.

Особое внимание уделяется **проектным работам**, которые выполняются 2–3 раза в семестр. Учащиеся готовят презентации, исследовательские проекты или творческие работы на изучаемом языке, что позволяет оценить не только языковые навыки, но и умение применять их в практических ситуациях. Младшие школьники создают коллажи или небольшие комиксы, подростки – видеоролики или стендовые доклады, взрослые – бизнес-презентации или аналитические обзоры.

Итоговый контроль проводится в конце каждого семестра и включает комплексный экзамен, моделирующий форматы международных тестов. Для английского языка это задания в стиле Cambridge English Exams, для китайского – аналоги HSK. Экзамен состоит из пяти разделов: аудирование, чтение, лексика и грамматика, письмо, говорение. Каждый раздел оценивается по четким критериям, соответствующим общеевропейской шкале CEFR или китайской системе HSK.

Для дошкольников и младших школьников применяется **игровая форма оценки**, где проверка знаний происходит через выполнение квестов, языковых игр или инсценировок. Дети получают не оценки, а значки или наклейки, что поддерживает их мотивацию и создает позитивное отношение к контролю знаний.

Все формы контроля дополняются **системой портфолио**, где собираются лучшие работы учащихся за период обучения. Портфолио включает письменные работы, аудиозаписи выступлений, видео проектов и листы самооценки, что позволяет наглядно видеть прогресс каждого студента.

Критерии оценивания разработаны для каждого уровня и вида деятельности отдельно. При оценке письменных работ учитывается грамотность, логичность изложения и соответствие заданию. Устные ответы оцениваются по беглости речи, произношению, точности и коммуникативной эффективности. Для китайского языка дополнительными критериями являются правильность написания иероглифов и тоновая точность.

Результаты всех видов контроля фиксируются в электронной системе учета, что позволяет преподавателям и администрации отслеживать динамику каждого учащегося, оперативно выявлять трудности и своевременно вносить коррективы в учебный процесс. Родители получают подробные отчеты об успеваемости с рекомендациями по дополнительной работе.

Такая многоуровневая система контроля обеспечивает не только объективную оценку знаний, но и способствует осознанному обучению, развивает навыки самооценки и помогает учащимся видеть свои достижения и зоны роста. Все формы контроля регулярно пересматриваются и обновляются с учетом изменений в международных экзаменационных системах и новых методических разработок в области языкового тестирования.

5.2. Критерии оценивания

В нашем образовательном центре разработана детальная система критериев оценивания, позволяющая объективно измерять прогресс учащихся на всех этапах изучения английского и китайского языков. Эта система основана на международных стандартах CEFR для английского и HSK/YCT для китайского, но адаптирована с учетом особенностей каждой возрастной группы и специфики наших образовательных программ.

Для устной речи применяется многофакторная шкала оценивания. При оценке монологических высказываний и диалогов учитываются: беглость речи (способность говорить без длительных пауз), точность (грамматическая правильность), диапазон (использование разнообразной лексики и грамматических структур), произношение (для английского – близость к британскому/американскому варианту, для китайского – точность тонов), а также интерактивность (умение поддерживать беседу). Каждый параметр оценивается по 5-балльной шкале, после чего выводится средний балл. Для младших школьников акцент делается на коммуникативной успешности, а не на абсолютной грамотности, тогда как для старших учащихся и взрослых возрастает вес критерия точности.

Письменные работы оцениваются по следующим критериям: выполнение коммуникативной задачи (полнота раскрытия темы), организация текста (логичность и связность), лексическое наполнение (богатство и уместность словаря), грамматическая правильность, а также орфография и пунктуация. В китайском языке дополнительно оценивается каллиграфия иероглифов и правильность их написания. Эссе уровня B1 и выше оцениваются также по критерию стилистической адекватности. Каждый критерий имеет свой вес в итоговой оценке, который варьируется в зависимости от типа задания и уровня учащегося.

Аудирование проверяется через задания на понимание общей идеи, детальной информации и контекстуального значения слов. Оценивается процент правильных ответов, при этом учитывается уровень сложности аудиоматериала: для уровней A1-A2 допускается адаптированная речь в медленном темпе, тогда как на уровнях B2+ используются аутентичные материалы с различными акцентами (для английского) или региональными особенностями произношения (для китайского).

Чтение оценивается по скорости и качеству понимания текста. Проверяется умение улавливать основную мысль, находить конкретную информацию, понимать значение слов из контекста, а на продвинутых уровнях – анализировать

авторскую позицию и стилистические особенности текста. Для китайского языка отдельно оценивается скорость и точность распознавания иероглифов.

Контроль лексико-грамматических навыков проводится через специальные тесты, где учитывается не только правильность, но и разнообразие используемых конструкций. На начальных уровнях допускаются некоторые ошибки, не препятствующие пониманию, тогда как на уровнях B2+ требования к точности существенно повышаются.

Проектные работы оцениваются по следующим параметрам: оригинальность идеи, глубина проработки темы, качество языкового оформления, эффективность презентации и ответы на вопросы. Для групповых проектов учитывается также вклад каждого участника.

Для китайского языка действуют дополнительные критерии:

- Точность тонов в речи (каждый неправильный тон снижает оценку)
- Правильность написания иероглифов (учитывается количество и характер ошибок)
- Знание ключей и порядок черт
- Способность использовать словарь для самостоятельной работы

Система перевода баллов в оценки:

- 90-100% – "отлично" (полное соответствие уровню)
- 75-89% – "хорошо" (незначительные ошибки)
- 60-74% – "удовлетворительно" (есть существенные пробелы)
- Ниже 60% – "неудовлетворительно" (требуется повторение материала)

Все критерии доводятся до сведения учащихся в начале курса, что способствует осознанному обучению. Преподаватели используют единые оценочные листы с детализированными дескрипторами для каждого уровня, что обеспечивает объективность и прозрачность оценивания. После каждого контрольного

мероприятия учащиеся получают развернутую обратную связь с указанием сильных сторон и областей для улучшения.

Для подготовки к международным экзаменам применяются оригинальные критерии Cambridge Assessment English (для английского) и Hanban (для китайского), что позволяет учащимся заранее адаптироваться к требованиям этих систем.

Особенностью нашей системы оценивания является ее динамичность: критерии постепенно усложняются по мере перехода с уровня на уровень, что отражает прогресс в овладении языком. При этом акцент всегда делается на практическое применение знаний, а не на механическое воспроизведение правил.

Регулярный пересмотр критериев позволяет поддерживать их соответствие:

- Современным стандартам языкового тестирования
- Изменениям в образовательных программах
- Ожиданиям учащихся и их родителей
- Требованиям международных экзаменационных систем

Такая детализированная система критериев обеспечивает не только объективность оценки, но и служит важным инструментом мотивации, позволяя учащимся четко видеть свои достижения и зоны роста.

5.3. Выдача сертификатов

В нашем образовательном центре разработана многоуровневая система сертификации, которая официально подтверждает достижения учащихся и мотивирует их к дальнейшему изучению языков. Все сертификаты оформляются на фирменном бланке учреждения с указанием уровня владения языком согласно международным шкалам CEFR для английского и HSK/YCT для китайского.

Стандартные сертификаты об окончании курса выдаются всем учащимся, успешно завершившим программу и прошедшим итоговую аттестацию. Эти документы содержат:

- ФИО учащегося
- Название пройденного курса и уровень
- Оценку по итоговому тестированию
- Подпись директора и печать учреждения

Электронная версия сертификата генерируется через возможность проверки подлинности через систему на нашем сайте, а по запросу может быть выдана бумажная версия с голограммной защитой.

Сертификаты "Best Student" являются особой наградой за выдающиеся академические достижения после сдачи полугодового теста.

Выдача осуществляется в торжественной обстановке на специальных мероприятиях с участием преподавателей и администрации центра. Фотографии лучших студентов и информация об их достижениях (с согласия родителей для несовершеннолетних) публикуются в нашем сообществе и соцсетях.

Архивирование и восстановление: все выданные сертификаты регистрируются в нашей базе данных с возможностью восстановления в случае утери. Выпускники могут запросить дубликат или подтверждающее письмо даже спустя годы после окончания курсов.

6. Права и обязанности участников образовательного процесса

6.1. Обязанности преподавателей

Преподаватели нашего образовательного центра выполняют комплекс профессиональных обязанностей, обеспечивающих высокое качество образовательного процесса и эффективное изучение иностранных языков учащимися. Основная ответственность преподавателей охватывает несколько ключевых направлений деятельности, каждое из которых требует особого внимания и профессионального подхода.

В сфере учебно-методической работы преподаватели осуществляют тщательную подготовку к каждому занятию, строго следуя утвержденным образовательным программам и календарно-тематическому планированию. Эта работа включает разработку детальных конспектов уроков, подбор дополнительных учебных материалов и адаптацию содержания занятий с учетом особенностей конкретной группы учащихся. Особое значение придается созданию мотивирующей образовательной среды через применение современных интерактивных методик обучения, использование актуального языкового материала и внедрение новейших образовательных технологий. Преподаватели постоянно работают над совершенствованием своих методических подходов, изучают инновационные педагогические технологии и активно внедряют их в учебный процесс.

Организация учебного процесса требует от преподавателей строгого соблюдения установленного расписания занятий, рационального распределения учебного времени между различными видами деятельности и поддержания оптимальной рабочей атмосферы в группе. В обязанности преподавателей входит своевременное и аккуратное ведение журналов учета посещаемости и успеваемости, а также заполнение всей необходимой отчетной документации. Важным аспектом работы является реализация дифференцированного подхода к учащимся с разным уровнем подготовки, что предполагает разработку индивидуальных заданий и персональных

рекомендаций для самостоятельной работы. Преподаватели систематически отслеживают успеваемость учащихся, анализируют допускаемые ошибки и разрабатывают эффективные стратегии их устранения.

Контрольно-оценочная деятельность преподавателей включает объективное и своевременное проведение всех предусмотренных программой видов контроля: текущего, промежуточного и итогового. Преподаватели обязаны тщательно проверять письменные работы учащихся, предоставлять развернутую и конструктивную обратную связь, а также вести точный учет результатов обучения. Особое внимание уделяется качественной подготовке учащихся к международным экзаменам и сертификационным испытаниям. Все оценки выставляются в строгом соответствии с утвержденными критериями оценивания и своевременно доводятся до сведения учащихся и их родителей в случае работы с несовершеннолетними студентами.

Профессиональное развитие составляет неотъемлемую часть работы преподавателя нашего центра. Педагоги обязаны регулярно повышать свою квалификацию через активное участие в методических семинарах, вебинарах и профессиональных конференциях. Непрерывная работа над совершенствованием собственных языковых компетенций особенно важна для преподавателей, работающих на продвинутых уровнях обучения. Посещение открытых уроков коллег и систематический анализ собственной педагогической практики способствуют постоянному профессиональному росту преподавателей.

В сфере взаимодействия с участниками образовательного процесса преподаватели проводят регулярные консультации для учащихся, информируют родителей о прогрессе студентов, участвуют в родительских собраниях, тесно сотрудничают с методистами центра и работают в команде с другими преподавателями. Административные обязанности включают своевременное информирование руководства о возникающих проблемах, участие в организации образовательных мероприятий, соблюдение внутреннего распорядка

учреждения, бережное отношение к материально-технической базе и выполнение поручений руководства в рамках своих должностных полномочий.

К преподавателям предъявляются особые требования, касающиеся культуры общения и внешнего вида, соблюдения норм педагогической этики, обеспечения конфиденциальности при работе с персональными данными, проявления творческого подхода в решении педагогических задач, а также демонстрации гибкости и стрессоустойчивости при работе с разными возрастными группами учащихся. Преподаватели несут персональную ответственность за качество предоставляемых образовательных услуг, соблюдение авторских прав при использовании учебных материалов, полное выполнение учебных программ, обеспечение безопасности на занятиях и поддержание положительного имиджа учреждения.

Все профессиональные обязанности преподавателей четко регламентированы должностными инструкциями, с которыми педагоги знакомятся при приеме на работу. Система регулярного контроля и всесторонней методической поддержки помогает преподавателям нашего центра качественно выполнять свои профессиональные обязанности и достигать высоких результатов в обучении студентов.

6.2. Обязанности обучающихся

Обучающиеся нашего образовательного центра обязаны соблюдать установленные нормы поведения и ответственно подходить к процессу изучения иностранных языков. Основные обязанности учащихся охватывают несколько ключевых аспектов их участия в образовательном процессе.

В учебной деятельности обучающиеся обязаны регулярно посещать занятия согласно утвержденному расписанию, своевременно информируя администрацию и преподавателя о возможных пропусках по уважительным причинам. Каждый учащийся должен приходить на уроки подготовленным - с

выполненным домашним заданием, необходимыми учебными материалами (учебником, рабочей тетрадью, письменными принадлежностями). Во время занятий требуется активное участие в учебном процессе: внимательное восприятие материала, выполнение предложенных упражнений, участие в дискуссиях и групповых заданиях. Особое значение имеет соблюдение сроков выполнения контрольных работ, проектов и других форм аттестации.

В сфере дисциплины и поведения обучающиеся обязаны соблюдать установленные правила внутреннего распорядка. Это включает пунктуальность – приход на занятия минимум за 5 минут до начала, уважительное отношение к преподавателям и другим учащимся, поддержание порядка на рабочем месте. На уроках запрещается пользоваться мобильными устройствами без разрешения преподавателя, употреблять пищу, проявлять неуважение или агрессию. Учащиеся должны бережно относиться к имуществу образовательного центра и возмещать причиненный ущерб в случае его порчи.

В области академической честности обучающиеся обязаны выполнять все задания самостоятельно, без недопустимой посторонней помощи. Категорически запрещается списывание, плагиат, использование запрещенных материалов во время контрольных работ. При подготовке проектов и письменных работ обязательно указывать все использованные источники информации. Любые случаи академической недобросовестности рассматриваются как серьезное нарушение и влекут за собой соответствующие санкции.

В рамках развития языковых навыков обучающиеся должны систематически работать над совершенствованием своих знаний: регулярно повторять пройденный материал, расширять словарный запас, тренировать произношение. Рекомендуются активное использование дополнительных возможностей центра: посещение разговорных клубов, участие в образовательных мероприятиях, работа с рекомендованными онлайн-ресурсами. Для достижения лучших результатов учащимся следует прислушиваться к рекомендациям преподавателей по организации самостоятельной работы.

В коммуникативной сфере обучающиеся обязаны соблюдать принципы уважительного межкультурного общения, проявлять толерантность к представителям других культур и национальностей. На занятиях по китайскому языку особое внимание уделяется соблюдению норм китайского этикета и уважению к культурным традициям. Все учащиеся должны способствовать созданию доброжелательной атмосферы в группе, избегая любых форм дискриминации, буллинга или психологического давления.

В организационных вопросах обучающиеся обязаны своевременно вносить плату за обучение согласно установленному графику, знакомиться с важной информацией на официальных ресурсах центра, соблюдать установленные процедуры перевода между группами или уровнями. При возникновении любых вопросов или проблем учащиеся (или их законные представители для несовершеннолетних) должны оперативно обращаться к преподавателям или администрации для их разрешения.

Соблюдение этих обязанностей способствует созданию оптимальных условий для эффективного изучения иностранных языков, поддержанию благоприятной образовательной среды и достижению всеми учащимися высоких результатов. В случае систематического невыполнения установленных обязанностей к обучающимся могут применяться меры дисциплинарного воздействия вплоть до отчисления из образовательного центра.